ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR (B2B)

Gäller för försäljning av microcement och tillbehör till näringsidkare (företagskunder)

> *VIKTIGT (B2B): Vid försäljning mellan näringsidkare tillämpas Köplagen (1990:931). Distansavtalslagens regler om 14 dagars ångerrätt gäller EJ för företagskunder. Alla beställningar är bindande och returrätt föreligger endast efter skriftligt godkännande.*

1. Tillämplighet och Giltighet

Dessa allmänna villkor gäller för alla leveranser av microcement, verktyg, lacker och tillhörande produkter (nedan kallade 'Produkterna') från [Microbetong & Cement 08 AB Orgnr: 559469-1270] (nedan kallat 'Säljaren') till köpare som handlar i egenskap av näringsidkare (nedan kallad 'Köparen'). Avvikelser från dessa villkor måste avtalas skriftligen för att vara giltiga.

2. Offert och Anbud

Säljarens offerter är giltiga i 30 dagar från utfärdandedatum, såvida inget annat anges skriftligen. Ett avtal anses ingånget först när Säljaren har utfärdat en skriftlig orderbekräftelse eller skickat Produkterna.

3. Priser och Betalning

Alla priser anges i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt (moms), fraktkostnader, miljöavgifter och eventuella tullavgifter, om inget annat uttryckligen anges.

Standard betalningsvillkor är 30 dagar netto från fakturadatum efter godkänd kreditprövning. Vid försenad betalning utgår lagstadgad dröjsmålsränta enligt räntelagen samt en administrativ påminnelseavgift.

Produkterna förblir Säljarens egendom till dess att full betalning har erhållits (äganderättsförbehåll).

4. Leverans och Transportrisk

Leverans sker, om inte annat avtalats, fritt Säljarens lager (Ex Works enligt Incoterms gällande version). Risken för Produkterna övergår på Köparen när Produkterna har överlämnats till den transportör som ombesörjer frakten.

Angivna leveranstider är uppskattade. Säljaren ska utan dröjsmål informera Köparen om en väsentlig leveransförsening uppstår. Säljaren ansvarar inte under några omständigheter för Köparens indirekta förluster, såsom produktionsbortfall, utebliven vinst eller hantverkarkostnader på grund av leveransförsening.

5. Reklamation och Undersökningsplikt

Köparen har en strikt undersökningsplikt vid mottagandet av Produkterna:

- **Transportskador och synliga brister** måste noteras direkt på fraktsedeln vid mottagandet och anmälas skriftligen till Säljaren inom 2 arbetsdagar.
- **Dolda fel** skall reklameras skriftligen omedelbart efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts, dock senast inom 10 arbetsdagar från mottagandet.

Om Köparen underlåter att undersöka varan eller inte reklamerar i tid, förlorar Köparen rätten att påtala felet. Reklamation ska innehålla batchnummer, fotodokumentation och en tydlig felbeskrivning.

6. Ansvar för Fel och Garantibegränsningar

Säljaren garanterar att Produkterna vid leverans uppfyller angivna tekniska specifikationer. Materialgarantin gäller i 12 månader från leveransdatum och omfattar enbart fabrikationsfel.

Säljarens ansvar omfattar under inga omständigheter fel som beror på:

- **Felaktigt underarbete eller applicering** som inte strikt följt Säljarens gällande instruktioner och branschregler.
- **Rörelser i underlaget,** sättningar i byggnaden eller dolda fuktskador.
- **Normalt slitage,** felaktig skötsel eller användning av frätande rengöringsmedel.

Fel ska reklameras skriftligen inom skälig tid, reklamationen ska innehålla följande:

Företagsnamn och ordernummer
Berörd produkt och mängd
Produktens batch-nummer
Beskrivning av felet
Dokumentation, bilder, mm.
Uppgifter om lagring, blandning, underlag och applicering.

Säljarens ansvar för fel är begränsat till utbyte av den defekta produkten (omleverans) eller kreditering av inköpspriset. Säljaren ansvarar inte för kostnader för rivning, applicering av nytt material eller andra följdförluster.

7. Returer

Köparen har inte rätt att returnera felfria Produkter. I undantagsfall kan Säljaren skriftligen godkänna en retur av obrutna standardprodukter. Vid godkänd retur krediteras högst 80 % av varuvärdet (20 % returavdrag). Frakten bekostas alltid av Köparen. Kundspecifikt infärgad (bruten) microcement tas aldrig i retur.

8. Teknisk Rådgivning och Ansvar för Våtrum

Då appliceringen sker utom Säljarens kontroll utgör tekniska anvisningar, produktblad och muntliga råd endast allmän vägledning och befriar inte Köparen (eller dennes hantverkare) från ansvaret att säkerställa produktens lämplighet för det specifika ändamålet.

Vid applicering i våtrum ansvarar Köparen helt för att underliggande tätskikt uppfyller gällande branschregler (t.ex. GVK eller BKR). Microcementen är ett estetiskt ytskikt och utgör inte ett godkänt tätskikt i sig självt.

9. Force Majeure

Säljaren är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal om underlåtenheten har sin grund i omständigheter utanför Säljarens kontroll (såsom råvarubrist, transportstörningar, strejk, myndighetsbeslut eller extrema väderförhållanden).

10. Lovval och Tvistelösning

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal (med undantag för dess lagvalsregler). Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutgiltigt avgöras i allmän domstol, med [Säljarens hemort] tingsrätt som första instans.